



GUIDE DU BÉNÉVOLE

Que contient ce guide ?

- Message du Directeur Général
- A qui s'adresse ce guide?
- Points forts du bénévolat
- Qui sommes-nous ?
- Le bénévolat au Maroc
- Le programme bénévolat de la Fondation
- Le bénévolat : comment est-il organisé ?
- Votre profil nous intéresse
- Comment devenir bénévole ?
- Votre mission et votre rôle
- Vos activités
- Ce qu'on vous offre
- Votre règlement intérieur
 - Ce que vous devez respecter
 - Ce qui vous est strictement interdit
- Comment cesser d'être bénévole ?

Message du Directeur Général



« Soigner le cancer, guérir le cancer, est une école d'humilité de détermination collective et solidaire. Pour chacun d'entre nous cette grande cause peut désormais devenir un acte exceptionnel d'humanité et d'espoir partagé. Ce qui hier semblait encore impossible est en effet aujourd'hui en passe de se réaliser. Tous les indicateurs sont là pour en témoigner. Dans le monde entier, la lutte contre cette maladie, trop longtemps perçue comme une fatalité, s'est transformée en un immense chantier de la vie ».

Son Altesse Royale la Princesse Lalla Salma

Cette lutte concerne chacun d'entre nous. Nous sommes tous concernés, que cela soit directement ou indirectement, car quand le cancer touche une personne, c'est toute sa famille, tout son entourage qui en souffre. Elle nécessite bien sûr des structures de prise en charge, de professionnels qualifiés, de traitements innovants et de la recherche scientifique. Mais, il est indéniable que cela doit aller de pair avec la mobilisation de toute la société, et c'est là où le rôle des bénévoles devient primordial à travers les actions de soutien psychosocial, d'accompagnement, d'orientation et d'information.

Toutes ces actions apportées par les bénévoles permettent aux patients de trouver l'énergie nécessaire pour vaincre la maladie, et de répondre aux préoccupations de chacun et chacune.

C'est grâce aux bénévoles que des valeurs telles que la solidarité, l'altruisme, le partage, l'amour du prochain, l'art de vivre ensemble sont développées et mises en place.

Quelque que soit la noblesse d'une cause, et quels que soient les moyens mis à sa disposition, nous devons comprendre et retenir qu'elle ne peut être défendue et soutenue qu'avec l'appui inconditionnel des bénévoles, la participation et l'implication de tous.

Je tiens à vous remercier, du fond du cœur, au nom de la Fondation Lalla Salma et surtout au nom de tous les patients marocains et leurs familles, pour votre engagement et votre altruisme.

Dr Rachid Bekkali

A qui s'adresse ce guide ?

- Si vous désirez être bénévole ;
- Si vous êtes prêt à donner de votre temps gratuitement et sans contrepartie ;
- Si vous êtes prêt à donner de votre énergie aux patients qui en ont besoin ;
- Si vous préférez être bénévole de proximité et suivre de près les patients atteints de cancer à leur domicile ;
- Si vous êtes intéressé par le bénévolat en soins palliatifs ;
- Si vous êtes pour le bénévolat de compétence et vous préférez nous apporter votre expérience professionnelle ;
- Si vous êtes prestataire et vous préférez nous fournir des services bien précis et à distance ;
- Si vous êtes porteur d'un projet de bénévolat ;



De tous les horizons, de tous les profils, de toutes les cultures . Cher bénévole ...

Ce guide est fait pour vous !

A propos de la Fondation



La Fondation Lalla Salma - Prévention et traitement des cancers a été créée le 22 novembre 2005, à l'initiative de Son Altesse Royale La Princesse Lalla Salma, qui en assure la Présidence. C'est une organisation à but non lucratif et reconnue d'utilité publique.

L'objectif majeur de la Fondation est d'améliorer la qualité de vie des patients atteints de cancer. Cet objectif est clairement défini dans le Plan National de Prévention et de Contrôle du Cancer qui a été élaboré dans le cadre du partenariat entre la Fondation et le Ministère de la Santé.

Ce plan est composé de quatre axes stratégiques à savoir :

- Prévention ;
- Détection précoce ;
- Prise en charge diagnostique et thérapeutique ;
- Soins palliatifs.

Et des axes transversaux tels que :

- Communication ;
- Législation ;
- Formation et recherche ;
- Soutien social.

Depuis sa création, la Fondation œuvre avec l'ensemble de ses partenaires pour faire de la prévention et du contrôle des cancers une priorité de santé publique au Maroc et dans la Région.

Mettant le bien-être et le confort du patient au cœur de toutes ses préoccupations, la Fondation se félicite aujourd'hui de l'implication quotidienne et énergique de l'ensemble de ses partenaires, institutionnels ou privés, pour relever le défi de la lutte contre le cancer au Maroc.

Le bénévolat à la Fondation

Au Maroc, le bénévolat trouve ses fondements ancestraux dans les anciennes formes de solidarité et les pratiques communautaires. L'organisation sociale et familiale du pays a connu différentes formes de bénévolat telles que la Twiza¹, l'entraide familiale ou encore villageoise.

Récemment le bénévolat a pris une nouvelle dimension organisationnelle lui permettant de mobiliser le plus grand nombre de profils, notamment à travers l'organisation en différentes formes d'associations².

La Fondation Lalla Salma a créé, sous l'impulsion de Son Altesse Royale la Princesse Lalla Salma, un programme de bénévolat structuré et organisé à travers lequel elle a appelé à une mobilisation qui va au-delà de la générosité matérielle, et s'adresse à tous les citoyens qui sont prêts à partager leur expérience ou à donner un peu de leur temps au profit de ceux qui en ont besoin.

Tenant compte du désir grandissant des bénévoles à s'engager dans des actions citoyennes, la Fondation, a réservé au bénévolat une place de choix dans sa stratégie de lutte contre le cancer.

Un cadre méthodologique de mise en œuvre du programme bénévolat a été élaboré depuis 2011 et les préparations ont duré presque une année pour pouvoir lancer le premier projet pilote en janvier 2012 au niveau du Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique (SHOP) de Rabat.

Après la réussite et les échos positifs du programme et surtout son impact sur les patients, la Fondation a procédé à son extension sur plusieurs régions du Royaume et ambitionne de le généraliser sur l'ensemble du territoire national.



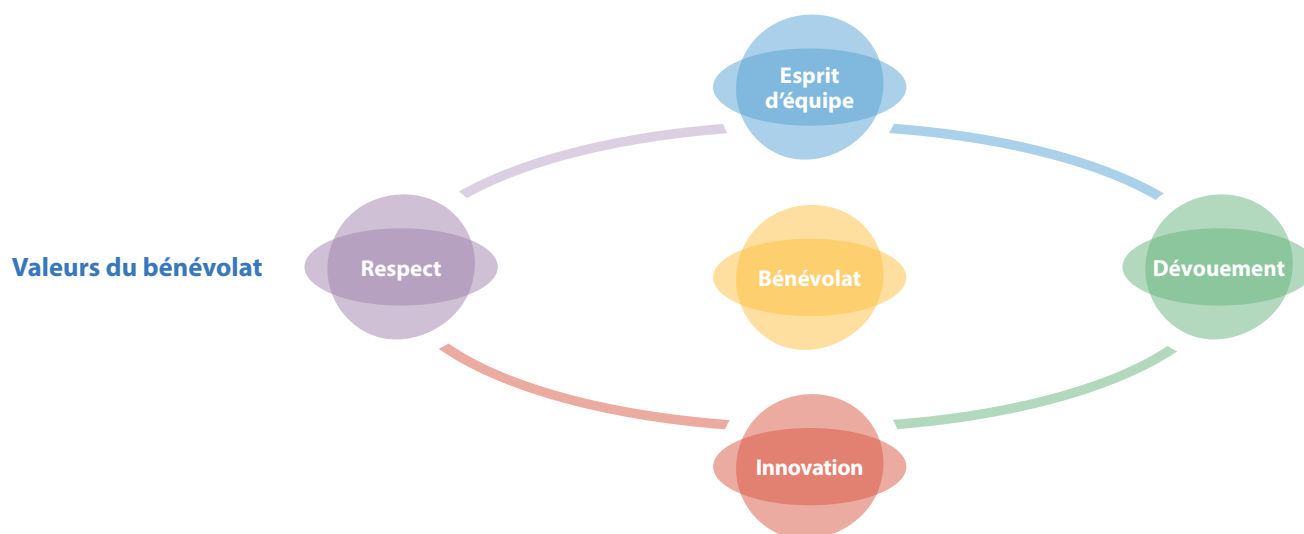
¹ Le mot [twiza] dérive du verbe berbère [awez] qui signifie « aider ». Sa nominalisation donne le substantif « twiza ». Ce terme a acquis, avec le temps, le sens de « travail collectif non rémunéré au profit de l'un ou de l'ensemble des participants au travail ». Ce travail se pratiquait à tour de rôle lors des travaux nécessitant une main d'œuvre nombreuse comme la construction de maisons, le labourage, les semailles et les autres travaux de jardins. Source : <http://figuignews.com/?p=2278>

² Carrefour associatif : [Étude sur le volontariat et le bénévolat au Maroc] Engagement bénévole et volontaire des jeunes et action associative au Maroc, P18, Edition : Juillet 2010

Le programme bénévolat

Le programme Bénévolat privilégie la relation humaine et vise à assurer aux patients et à leurs proches écoute, soutien et accompagnement, tout en mettant à leur disposition des activités variées qui agrémentent leurs soins et augmentent leurs chances de guérison.

L'atteinte de cette mission dépend en grande partie de l'engagement des bénévoles à se montrer respectueux envers la cause qu'ils défendent et de leur responsabilité et intégrité dans l'exercice de leur rôle.



A cet égard, le programme bénévolat repose sur quatre valeurs fondamentales :

- **Esprit d'équipe** : avoir un esprit d'équipe qui vous pousse à développer et utiliser plusieurs stratégies et à vous soutenir mutuellement en cas de situation difficile. Vous êtes un maillon qui fait partie d'un grand système cohérent, vous devez donc vous adapter aux autres pour pouvoir remplir votre mission et aboutir au but ;
- **Dévouement** : se vouer au patient lors de votre intervention, vous vous donnez à lui et vous mettez tout votre temps, votre énergie et vos savoirs à sa disposition ainsi qu'à celle de ses proches ;
- **Innovation** : innover, inventer, créer, proposer, suggérer et exprimer votre satisfaction, vos besoins, vos points de vue sont les ingrédients qui nourrissent le programme et permettent son évolution ;
- **Respect** : s'engager à respecter la mission que vous avez choisie, à respecter les patients et la confidentialité de leurs dossiers médicaux, s'engager également à respecter les articles de la charte et du règlement intérieur ainsi que de respecter la structure dans laquelle vous agissez.

Le bénévolat : comment est-il organisé ?

Le programme bénévolat de la Fondation Lalla Salma est organisé en deux niveaux d'action :

1. Le niveau stratégique

Le bénévolat est géré au niveau stratégique par un coordinateur projet qui gère, planifie et coordonne le programme à l'échelle du Maroc.

Le coordinateur est également chargé de :

- Définir une philosophie du programme bénévolat ;
- Tracer son plan de développement ;
- Arrêter et approuver les plans d'action ;
- Planifier et gérer les plans de formation ;
- Assurer le suivi et l'évaluation des bénévoles.

2. Le niveau opérationnel

Au niveau régional, le programme bénévolat est géré par des responsables qui veillent à :

- Mettre en œuvre le programme bénévolat ;
- Accompagner et suivre l'évolution des bénévoles ;
- Suivre et planifier les activités quotidiennes des bénévoles ;
- Suivre les réseaux sociaux des bénévoles ;
- Maintenir la base de données des bénévoles.

L'organisation du programme bénévolat n'est pas un champ exclusif aux salariés de la Fondation, certains bénévoles peuvent y participer notamment dans le cas où ils sont désignés comme « animateur des équipes de bénévoles », principal interlocuteur du responsable du programme.

La plupart des bénévoles, comme ils le font gratuitement don de leur temps et de leur énergie pour une cause qui leur tient à cœur, sont très touchés par la reconnaissance démontrée envers eux.

Les marques de reconnaissance doivent donc être adaptées à ceux qui les reçoivent et c'est là que réside tout l'art de l'exercice. Consciente de ce défi, la Fondation a opté pour un système de catégorisation des bénévoles selon l'ancienneté.

Sur le terrain, les bénévoles sont répartis en trois catégories :

Bénévole senior :

Est considéré comme sénior tout bénévole ayant passé plus de quatre ans dans le programme Bénévolat, et n'ayant commis aucune erreur par rapport au règlement intérieur.

En reconnaissance de leurs efforts, la Fondation privilégie ces séniors en leur accordant le droit à :

- L'identification par un ruban vert sur le gilet du bénévolat ;
- La participation aux réunions d'ordre stratégique ;
- La participation au lancement du programme dans d'autres villes ;
- La participation aux congrès nationaux et internationaux liés à la thématique du bénévolat ;
- Au témoignage et représentation des bénévoles dans la presse audiovisuelle et écrite ;
- La formation des nouveaux bénévoles ;
- La contribution à l'élaboration des plans d'action du programme bénévolat ;
- L'invitation aux grands événements liés à l'activité de la Fondation.

Bénévole major :

Est considéré comme major tout bénévole ayant passé plus d'une année dans le programme bénévolat, et n'ayant commis aucune erreur par rapport au règlement intérieur.

Les majors bénéficient du droit à :

- L'identification par un ruban jaune sur le gilet du bénévolat ;
- La participation aux réunions d'ordre organisationnel ;
- La participation aux réunions de coordination ;
- La contribution à l'élaboration des plans d'action du programme bénévolat ;
- Invitation aux événements liés à l'activité de la Fondation au niveau régional.

Bénévole junior :

Est considéré comme junior tout bénévole ayant passé moins d'une année dans le programme bénévolat, et n'ayant commis aucune erreur par rapport au règlement intérieur.

La Fondation propose aux juniors les prérogatives suivantes :

- L'identification par un ruban blanc sur le gilet du bénévolat ;
- La participation aux réunions d'ordre opérationnel ;
- La contribution à l'élaboration des plans d'action des équipes des bénévoles ;
- L'invitation aux événements liés à l'activité bénévole.

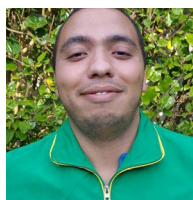
Votre profil nous intéresse

La diversité des profils des bénévoles se traduit par la pluralité des raisons données par les bénévoles eux-mêmes pour expliquer leur engagement. Des motivations diverses peuvent ainsi se croiser : d'un côté, la recherche d'un épanouissement personnel grâce à de nouveaux contacts sociaux, à des acquisitions de connaissances ou à l'utilisation de compétences ; de l'autre, des motivations altruistes, telles que la défense d'une cause ou la volonté de donner du sens à sa vie en rendant le monde meilleur.

Consciente de la pluralité des profils et de la demande croissante des gens à devenir bénévole, la Fondation Lalla Salma exige un certain nombre de critères d'admission à savoir :

- Être âgé de plus de 18 ans
- Ne pas avoir d'autres finalités que le bénévolat
- S'engager librement pour mener à bien une action en direction d'autrui, action non salariée, non soumise à l'obligation de la loi, en dehors de votre temps professionnel et familial
- Savoir analyser la pratique de bénévolat avec pertinence et l'améliorer.

Témoignage des bénévoles



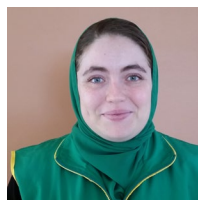
Mohammed Saibari
Etudiant

*L'aventure en tant que bénévole est tellement jouissante et bénéfique tout simplement parce qu'on trouve un immense plaisir et ça nous rend heureux le fait de rendre les autres ainsi
Une main c'est bien, des mains c'est mieux.*



Faiza Rifai Semmar
Animatrice d'équipe des bénévoles

*Soulager la souffrance des personnes les plus fragiles a toujours constitué une raison d'être et une source de bonheur et de fierté pour moi.
Je remercie la Fondation Lalla Salma qui m'a offert la possibilité de poursuivre et d'améliorer mon engagement dans un cadre structuré et efficace.*



Hind Zizi
Cadre

Venir en aide aux enfants atteints de cancer est pour moi avant tout un devoir en tant qu'un individu envers la société. Par ailleurs, cette expérience est très enrichissante et pleine de récompenses. Chaque sourire que je réussis à tracer sur le visage d'un enfant me rend heureuse et comblée d'amour.



Mohammed Kitanou
Retraité

*Avant, mon temps était partagé entre mes occupations professionnelles et ma vie familiale.
Actuellement, mon adhésion dans le programme de bénévolat, au sein de la Fondation Lalla Salma, m'a permis de réaliser un équilibre personnel et un bonheur exceptionnel.
Ecouter, aider, soutenir sont nos principales préoccupations afin que les patients retrouvent l'espoir et l'amour de la vie et de la patrie.*

Comment devenir bénévole ?

1. **Inscription** : Consultez le site de la Fondation Lalla Salma et allez sur la rubrique « Devenir bénévole » : <http://www.contrelecancer.ma/fr/agir/> dans laquelle un formulaire est mis à votre disposition. Une fois rempli, cliquez sur « envoyer ».
2. **Traitement de la demande** : Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais, et une réponse vous parviendra sur votre adresse mail pour un complément de la procédure d'inscription.
3. **Commission de recrutement** : Un entretien de recrutement sera organisé avec une commission composée du responsable du programme, du coordinateur régional, un animateur d'équipe et un psychologue, l'objectif étant de décider de l'adéquation de votre profil avec les objectifs du programme bénévolat de la Fondation.
4. **Période d'essai** : Une période d'essai sur le terrain étalée sur deux mois vous sera préparée, durant laquelle vous serez accompagné d'un bénévole « sénior » et vous pouvez rentrer en contact avec tous les bénévoles grâce aux groupes des bénévoles sur les réseaux sociaux.
5. **Évaluation et signature de la charte** : Après cette formation de base, une autre réunion d'évaluation est fixée pour apprécier votre travail et signer, si vous êtes définitivement admis, la charte bénévolat.
6. **Formation** : Des sessions de formation seront organisées tout au long de l'année, portant sur différentes thématiques à savoir :

Connaissances sur le bénévolat :

- La Fondation Lalla Salma - Prévention et traitement des cancers ;
- La notion du bénévolat ;
- Les principes et valeurs des bénévoles ;
- Le programme bénévolat de la Fondation Lalla Salma ;
- Le bénévolat dans le milieu hospitalier.

Connaissances sur la maladie :

- Les cancers ;
- Les différentes modalités de traitement de l'enfant et de l'adulte atteint de cancer ;
- La prévention, détection, traitement et soins palliatifs.

Connaissances sur la psychologie des patients et de leurs proches :

- La psychologie de l'enfant et de l'adulte atteint de cancer dans les différents stades de la maladie (diagnostic, traitements, rechute, guérison, et la phase palliative) ;
- Le soutien psychologique d'une personne atteinte de cancer ;
- Le fait de vivre avec une maladie chronique.

Compétences en accompagnement des patients et de leurs proches :

- Les différentes formes d'accompagnement ;
- La prise en charge sociale de l'enfant et de l'adulte atteint de cancer.

Compétences en communication :

- La communication interpersonnelle ;
- Les conflits au sein du groupe ;
- L'écoute respectueuse et bienveillante ;
- La cohésion du groupe ;
- La communication transactionnelle ;
- La démarche de la résolution des problèmes.

7. **Encadrement et suivi** : Vous bénéficiez d'un encadrement et d'un suivi régulier lors de votre première année de la part des bénévoles « seniors » et de l'animateur de l'équipe sur place.



Votre mission

Votre mission majeure est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des patients atteints de cancer



Votre rôle

Votre rôle est d'apporter du soutien, de l'assistance et de la joie aux patients atteints de cancer et à leurs proches



Vos activités



Au niveau du centre d'oncologie

Consciente de l'importance de la prise en charge des cancers, la Fondation a procédé depuis sa création à la construction et à l'extension de centres d'oncologie sur la base des normes et des standards internationaux adaptés au contexte marocain. Chaque région de plus ou moins trois millions d'habitants a besoin de son Centre d'oncologie pour faciliter l'accès aux soins et éviter aux populations locales le déplacement vers les CHU des grandes villes.

Il existe aujourd'hui des centres d'oncologie dans presque toutes les régions du Royaume. Ils couvrent les besoins de vastes régions et disposent de capacités d'accueil importantes. Chacun de ces centres est doté d'unités de chimiothérapie, de radiothérapie, d'unités d'hospitalisation et d'un hôpital de jour.

Les patients qui y sont pris en charge sont dans la plupart des cas des personnes en souffrance psychique, physique, économique et sociale, ce qui a un retentissement direct non seulement sur la qualité de vie des patients mais aussi sur leur capacité à prendre les décisions, à adhérer aux traitements et en conséquence à bénéficier des meilleurs soins.

Les états émotionnels que la personne malade est susceptible de vivre avec cette maladie varient selon son histoire, les événements auxquels elle a dû faire face, sa sensibilité, sa manière de se représenter les choses et son tempérament.

Pour les bénévoles qui interviennent aux centres d'oncologie il n'y a pas de bonne ou de mauvaise façon d'agir : un même événement suscite des réactions et des sentiments différents selon les personnes et selon les moments.

Mais dans tous les cas, il est important de pouvoir compter sur une juste distance avec les patients et leurs proches.

Les activités que vous pouvez exercer au niveau des centres d'oncologie sont catégorisées dans des comités d'action :

- **Le comité des formalités administratives et démarches externes**
- **Le comité d'accompagnement**
- **Le comité des activités d'animation et de divertissement**

Les formalités administratives et démarches externes :

- Régularisation des papiers administratifs ;
- Ouverture du dossier médical ;
- Procédures d'hospitalisation ;
- Procédures de sorties ;
- Vérification des pièces ;
- Recherche des dossiers médicaux ;
- Prise de rendez-vous ;
- Assistance lors de l'achat des médicaments ;
- Récupération des résultats des bilans des laboratoires ;
- Services et courses pour les patients hospitalisés ;
- Formalités de décès.

L'accompagnement consiste dans les centres d'oncologie à :

- Accueil rassurant des patients et de leurs proches ;
- Accompagnement des patients pendant leurs séjours ou lors de leurs sorties ;
- Accompagnement des patients à l'hôpital du jour ;
- Visite des personnes hospitalisées afin d'agréments leur solitude ;
- Organisation en concertation avec le psychologue de l'hôpital des groupes de parole et de partage d'expérience entre patients ;
- Aide au repas en concertation avec le corps médical ;
- Accompagnement des patients abandonnés par leurs familles ;
- Maintien du contact avec les familles ;
- Accompagnement des familles lors des décès.





L'animation au sein du centre d'oncologie porte sur la création des ateliers artistiques et socioculturels, des séances de clowns et de soutien scolaire pour les enfants, l'organisation des séances de formation, de sensibilisation et de bien être pour les adultes sans oublier la célébration des fêtes et journées nationales et internationales.

Votre action aux centres d'oncologie nécessite que vous soyez conscients du jargon utilisé par les patients et les différents intervenants, c'est la raison pour laquelle un lexique est mis à votre disposition aux bureaux des bénévoles.

Au niveau des maisons de vie

Dès le démarrage de son activité, la Fondation Lalla Salma a pris conscience de la nécessité de la création d'espaces d'hébergement temporaire pour les patients qui se déplacent aux centres d'oncologie afin de recevoir leur traitement.

C'est ainsi qu'est né le concept des maisons de vie : des espaces accueillants et chaleureux destinés à héberger les patients et leurs familles durant la période de traitement ambulatoire, en plus de leur offrir des services de restauration et d'animation.

Sur place, ces derniers sont accompagnés par des équipes pluridisciplinaires composées de professionnels de santé, de psychologues, d'assistantes sociales et de bénévoles qui veillent à leur confort et leur apportent le soutien moral et psychologique nécessaire.

Votre mission en tant que bénévole au niveau des maisons de vie consiste à mener des actions qui permettent aux patients et à leurs accompagnants de se sentir loin de l'ambiance hospitalière et d'oublier la maladie.



Les activités doivent être choisies d'une manière très pertinente et adéquate :

Activités d'accompagnement psychosocial

- Accueil chaleureux et orientation des patients dans les différents lieux en leur offrant une écoute attentive et personnalisée ;
- Accompagnement des patients et de leurs familles, dans une relation de proximité ; leur rendre service, faire des courses ou attendre avec le patient jusqu'au retour d'un membre de la famille ;
- Réalisation des enquêtes sociales auprès des patients et leurs familles ;
- Orientation et soutien des patients pour pouvoir faire leur traitement selon les rendez-vous fixés par les médecins traitants ;
- Organisation, en concertation avec le psychologue, des groupes de paroles et de partage de l'information, du vécu et des différentes expériences.

Activités d'épanouissement et de divertissement

- Animation des ateliers (yoga, théâtre, chant, peinture, contes, beauté et bien être...) ;
- Organisation des déjeuners et des dîners animés par des artistes et groupes musicaux ;
- Célébration des fêtes nationales et religieuses, anniversaires...etc.

Activités de sensibilisation et d'information

- Organisation des séances de sensibilisation et d'information sur le circuit des patients, la prévention, le mode de vie sain, la lutte antitabac...toute autre thématique pouvant contribuer à l'enrichissement de la culture des résidents.



En soins palliatifs

Les soins palliatifs sont des soins associés aux traitements de la maladie. Ils ont pour objectif de préserver la qualité de vie, de soulager les douleurs physiques et tous les autres symptômes gênants qui affectent les patients atteints de cancer en phase palliative.

Consciente de l'importance de ces soins dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de cancer, la Fondation a mis en place un programme pilote de soins palliatifs en réseau, le premier au Maroc dans la préfecture de Rabat et du grand Casablanca.

A cet effet, plusieurs professionnels ont été spécialement formés à la prise en charge de la douleur et au suivi des soins palliatifs lors du retour du patient à son domicile ainsi que le développement des soins palliatifs en réseau.

Pour soutenir ces équipes et humaniser leur rapport avec les malades, la Fondation ambitionne d'intégrer les bénévoles dans ce programme pour rendre compte de la portée anthropologique et sociétale de cette responsabilité collective et pour donner un statut officiel aux bénévoles d'accompagnement à l'hôpital et au domicile.

Si vous choisissez d'être bénévole d'accompagnement en soins palliatifs, vous allez être sélectionnés sur des critères bien déterminés reflétant votre capacité à vivre la phase terminale de la maladie avec les patients et leurs proches.

Après la sélection, vous allez bénéficier d'une formation particulière en soins palliatifs.

Bénévoles de proximité

Consciente des besoins en croissance des patients atteints de cancers qui proviennent des milieux enclavés où il n'y a pas de centre d'oncologie proche, la Fondation a développé un concept innovant de bénévolat de proximité.

Ce projet consiste à recruter, former et encadrer des bénévoles qui ont pour mission unique de contacter les patients résidents sur leur région pour leur faciliter les démarches et les formalités administratives ; les accompagner et leur rendre des visites amicales en leur trouvant des solutions aux problèmes qui les poussent à abandonner le traitement (transport, hébergement,etc.).

Les bénévoles de proximité peuvent également faire le suivi des patients à domicile et coordonner avec les équipes des bénévoles des autres régions pour la continuité du service.



Ce qu'on vous offre

Une bonne formation pour un meilleur rendement

Parce que votre présence parmi nous est précieuse, la Fondation pense à votre formation. Ainsi, dès votre recrutement et tout au long de votre parcours de bénévolat, des séances de formation vous seront offertes comme suit :

- Une formation en période d'observation qui est basée sur un système de parrainage, une période d'observation avec les intervenants du milieu hospitalier et une évaluation par le parrain, l'animateur de l'équipe ;
- Une formation spécifique aux milieux pendant laquelle vous bénéficierez d'une présentation du personnel et des services, des règlements, des services offerts et de vos tâches spécifiques et vos domaines d'intervention ;
- Une formation continue pour rafraîchir vos connaissances et vous mettre à jour des nouveautés et tendances.



Parce que vous le méritez amplement

Vous êtes le symbole du BIEN dans notre société et votre motivation relève de nos devoirs. Ainsi, vous aurez l'occasion de profiter de :

- La participation à différents types d'activités ;
- Des attestations de reconnaissance personnalisées ;
- L'élection du bénévole de l'année ;
- L'échange entre bénévoles au niveau national et international ;
- Vos gilets seront décorés par des rubans de couleurs différentes reflétant l'expérience capitalisée au sein de la Fondation.

Votre règlement intérieur

Ce que vous devez respecter :

- Porter une tenue neutre et avoir une hygiène personnelle irréprochable pour ne pas incommoder les patients.
- Respecter l'animateur du programme qui se charge du contrôle et du suivi des directives du programme bénévole et de vos activités.
- S'inscrire à l'arrivée et au départ dans le registre de présence tout en précisant la durée et la nature de l'activité accomplie. Cette procédure permet d'établir les statistiques des heures de bénévolat et de vous retracer en cas d'urgence.
- Porter le gilet et le badge afin d'être facilement reconnu(e) pendant les activités de bénévolat.
- Passer par le bureau de coordination pour toute consigne particulière.
- Respecter le planning des horaires et aviser l'animateur sur place de tout retard ou absence.
- Informer l'animateur de l'équipe de tout changement d'adresse, numéro de téléphone ou autres.
- Avertir le responsable du programme bénévolat d'une absence prolongée ou d'un changement d'horaire ou d'établissement.
- Passer par le bureau de coordination pour tout contact avec le corps médical et paramédical surtout lorsqu'il s'agit des cas particuliers.
- En cas de malentendu ou conflit avec le corps médical et paramédical, vous ne devez pas réagir et vous avisez le responsable du programme.
- Adopter la juste distance avec les patients et la neutralité totale lors de l'accompagnement (ne pas donner aux patients votre numéro de téléphone personnel)
- Respecter le personnel médical et paramédical et ne pas empiéter sur son travail.
- Valider avec l'équipe de soins avant de répondre à une demande de patient ou de prendre une initiative le concernant.

Ce qui vous est strictement interdit :

- Ne pas être accompagné par un ami(e) ou un proche pendant le bénévolat sans avoir obtenu l'autorisation du responsable du programme
- Ne pas circuler au sein de la structure sans gilet ou sans passer par le bureau de coordination.
- Ne pas intervenir dans un domaine d'action qui ne figure pas dans le présent guide qu'après concertation avec le responsable du programme (Médicament, collecte de dons, transport des patients, RAMED, contact avec les autorités locales ou toutes autres instances ne faisant pas partie du CHU partenaire, laboratoires, pharmacies, fourrières, départements ministériels ou ONG... etc.).
- Ne pas utiliser les heures de bénévolat ou le bureau des bénévoles pour des fins autres que d'être au service de patients (discussion entre amis, relation de camaraderie, relation personnelle, études, connexion, conflits...)
- Ne pas devenir mandataire légal des biens des patients.
- Ne pas prendre d'engagement et ne donner aucune promesse à un patient sans valider avec l'équipe de soins et le responsable du programme.
- Ne pas prêter ni accepter de l'argent des patients.
- N'effectuer aucune transaction avec des institutions financières avec eux ou en leur nom.
- Ne pas discuter des patients entre vous, à moins d'être dans un local fermé et réservé. Les propos, observations et commentaires échangés ne doivent avoir d'autres buts que de fournir des renseignements pertinents permettant de mieux connaître ou de comprendre les patients concernés et ainsi, améliorer les services rendus.
- Ne pas prendre connaissance du dossier médical d'un patient dans le cadre de l'accompagnement pour un examen ou un transfert.
- Conformément au respect de droit à l'image, il est formellement interdit de prendre des photos ou des vidéos des patients et les publier dans la presse, internet et réseaux sociaux.
- Ne donner aucun soin d'hygiène, aucune médication et aucun conseil concernant l'état de santé du patient.
- Ne pas transporter les patients et ne prodiguez aucun soin de base.
- Ne pas présenter une plainte ou critique au personnel médical et paramédical (défendre les patients, leur droit à l'hospitalisation ... etc.)
- En cas de chute d'un patient, ne pas intervenir et prévenir immédiatement un membre du personnel soignant ou, en son absence, communiquer avec la sécurité.

En cas de non-respect de l'un des articles susmentionnés, la Fondation procèdera aux mesures en vigueur.

Comment cesser le bénévolat ?

Une simple demande, adressée au coordinateur national du programme bénévolat à la Fondation, dans laquelle vous exprimez vos raisons ainsi que la date souhaitée pour votre départ.





Ce guide a été réalisé par et pour les bénévoles.

Si vous avez d'autres questions, prière de prendre contact avec nous sur :



benevolat@flsc.ma



www.contrelecancer.ma



<http://www.facebook.com/EnsembleContreLeCancerMaroc>



@alscrabat

Bienvenue parmi nous
et bon BENEVOLAT.

**FONDATION
LALLA SALMA**
PRÉVENTION ET TRAITEMENT
DES CANCERS



Villa n° 1, Touarga Fouaka, Méchouar Saïd, Rabat. CP 10 070 - Maroc
Tél. : +212 (0) 537 66 10 00 / 55 - Fax : +212 (0) 537 66 10 66